

ADRESSE :
CODE PORTE :

Comment atteindre un deuxième numéro, depuis le Passotel, alors que vous êtes absent ?

Très simplement, en nous faisant la demande de programmer un deuxième numéro (une ligne supplémentaire ou un téléphone portable...) qui sera appelé en cas de non réponse ou si le premier est occupé.

Avez-vous une question relative au Passotel ?

Vous pouvez contacter votre service clientèle :

E-mail immo@passotel.ch

Tél 022 770 56 30

Tél 021 800 56 30

Fax 022 770 56 35

Fax 021 800 56 35

Comment répondre à un deuxième appel au cours d'une conversation ?

Très simplement, en activant la fonction « Signal d'appel entrant auprès de Swisscom.

Pour de plus amples informations relatives au réseau ou à votre installation téléphonique.

Contactez Swisscom.



Tél : 0800 800 800 (appel gratuit)

www.swisscom.com

(i) Comment le résidant libère-t-il la porte ?

Avec son téléphone fixe



ou son téléphone mobile



Le résidant est en conversation avec le visiteur.



Allo...

C'est
Bernard !...



Bonjour, Je t'ouvre
avec le 0 !!

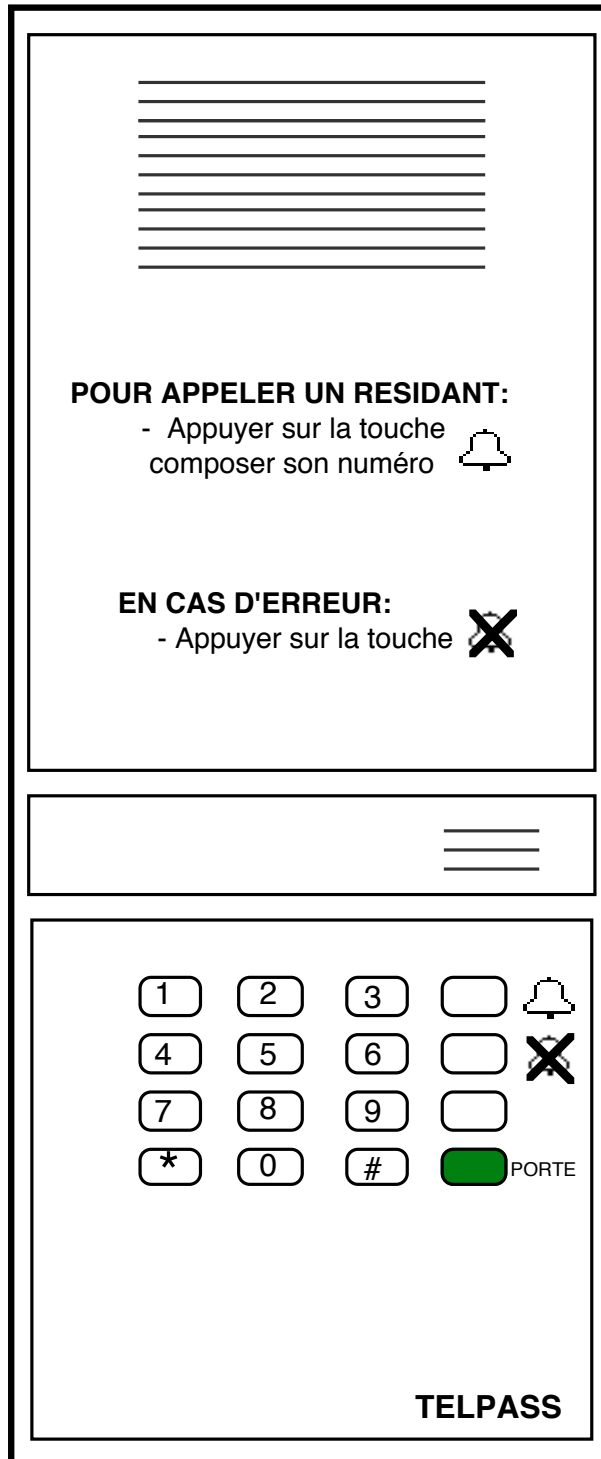



Le résidant **presse la touche « zéro »** pour libérer la porte, après le bip sonore audible après environ 10 secondes de communication.



Si la porte ne s'ouvre pas : demandez au visiteur de composer sur le clavier du Telpass les 2 premiers chiffres du code ou consultez le manuel de votre téléphone afin de le programmer en mode « multifréquence » ou DTMF ».


Comment le visiteur appelle-t-il un résident ?



1. Presser la touche cloche 

2. Composer le n° abrégé.

Note :
Le n° abrégé se trouve sur une liste porte-étiquette du Telpass ou les boîtes-aux-lettres (selon installation)

La touche  permet également d'annuler un appel en cas d'erreur